

My ofer כתב הסכמה לתנאי לשימוש בכרטיס

חברת כאל כרטיסי אשראי לישראל בע"מ (להלן: "כאל") הסכימה להנפיק אמצעי תשלום (להלן: "הכרטיס"), באמצעותו יכול רוכש הכרטיס (להלן: "הרוכש"), להטעינו בכסף באופן חד פעמי, כפי שיבחר, עד לסכום מסוים כפי שיקבע על ידי כאל מעת לעת, ולעשות בו שימוש או למסרו לאדם אחר לצורך שימוש בו (המשתמש בכרטיס יקרא להלן "המחזיק") בדרך של ביצוע רכישות בחנויות המצויות ברשת קניוני עופר בהתאם לרשימה שתפורסם מעת לעת וכן באתר Ramat Aviv online (להלן: "'קניוני עופר') המנוהלים על-ידי מליסרון בע"מ ("מליסרון").

לצורך הנוחות, מקום בו נדרש במסמך זה להתייחס לרוכש הכרטיס ולמחזיק במיוחד יקראו צדדים אלה במסמך זה כ-"הלקוח".

כתנאי לשימוש בכרטיס הלקוח מאשר, מסכים ומתחייב לכל האמור במסמך זה:

1. הכרטיס ורכישתו

1.1 הכרטיס הינו אמצעי תשלום שהונפק על ידי כאל, וכפוף לתקנות שירותי תשלום (פטור מהוראות החוק), התשפ"ב – 2022 (להלן: "התקנות") לבקשת הרוכש ובמימונו, לשימוש על ידי המחזיק בחנויות בקניוני עופר, זאת בהתאם לתנאי כתב זה, וזאת עד לתום תוקפו של הכרטיס בלבד.

1.2 כאל רשאית להגביל את כמות הפעמים בהם רוכש מסוים יוכל לרכוש את כרטיסים או את סך הכספים שרוכש מסויים יכול להטעין, ומבלי לגרוע מכך את כן את כמות הכרטיסים ו/או הסכומים אותם מחזיק כרטיס יכול להחזיק בכל רגע נתון.

1.3 רכישת הכרטיס תתאפשר באמצעות אפליקצית my ofer או אתר my ofer בכתובת : www.myofer.co.il ("האפליקציה") או באמצעים אחרים שיוסכמו.

1.4 הכרטיס ימסר למחזיק באמצעות משלוח של מסרון למספר הטלפון אותו נקב הרוכש בהליך המכירה.

1.5 לאחר מסירת הכרטיס יידרש מחזיק הכרטיס, לבצע איתחול (אקטיבציה) של הכרטיס לצורך תחילת השימוש בו, אשר עשוי להיות כפוף לאישור כאל. עד לאישור ולאקטיבציה של הכרטיס כאמור, לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס.

1.6 ניתן (אך אין חובה לעשות כן) לצרף את הכרטיס לארנק דיגיטלי המתוקן במכשיר החכם של מחזיק הכרטיס, כדוגמת גוגל פיי או ארנק אפל ("הארנק הדיגיטלי"). לפרטים אודות הארנק הדיגיטלי, ראה סעיף 12 להלן.

2. ביטול רכישה

2.1 רוכש הכרטיס יוכל לבטל את רכישת הכרטיס עד 14 יום ממועד רכישתו, ובלבד שהכרטיס לא אותחל כנזכר לעיל. ביטול הרכישה יעשה בדרך של חסימת היכולת לאתחל את הכרטיס, והשבת סכום הטעינה לרוכש הכרטיס לאותו אמצעי תשלום ששימש אותו לצורך ביצוע הטעינה.

3. השימוש בכרטיס 3.1

השימוש בכרטיס יכול להתבצע בכל אחד מבתי העסק הפועלים בקניוני עופר ובאתר ובאפליקציית MY OFER. רשימת קניוני עופר מופיעה לנוחותך באפליקציה. לא תתאפשר משיכת מזומן בכספומטים הנמצאים בקניוני עופר, אם נמצאים.

3.2 כל שימוש של המחזיק בכרטיס, בבית עסק או אצל כל מוטב, לרבות באמצעות מסירת פרטי הכרטיס, באופן ידני או אלקטרוני, באמצעות העברת הכרטיס במכשיר קופה אלקטרוני או באמצעות ארנק אלקטרוני, או בכל דרך אחרת, מהווה בקשה לביצוע עסקה.

3.3 הרוכש לא יבצע שימוש בכרטיס שאינו עומד בתנאים והמגבלות שנקבעו ידי כאל ו/או מליסרון בכרטיס, לרבות מגבלות לגבי סוגי בתי העסק ו/או סוגי העסקאות בהם ניתן יהיה לעשות שימוש בכרטיס, כפי שיופיעו במסמכים נלווים לכתב זה.

3.4 מובהר כי השימוש בכרטיס יכול שיעשה בעסקות בשקלים חדשים בלבד, ולא ניתן יהיה לבצע עסקות הנקובות במטבע חוץ.

3.5 ידוע למחזיק ולרוכש כי כאל ו/או מליסרון אינן צד לעסקה בין הרוכש ו/או המחזיק לבין בית העסק ("עסקת היסוד") והן לא יהיו אחראיות לעסקת היסוד ו/או בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על-ידי המחזיק בעקבות בקשה של המחזיק במסגרת עסקת היסוד או שסופקו לו ולכל הפרה של עסקת היסוד.

4. תוקף הכרטיס והזכויות בכספים לאחר תום התוקף

4.1 תוקף הכרטיס הינו עד 6 שנים ממועד איתחולו או כל מועד אחר שיוחלט על ידי כאל.

4.2 לאחר תום התוקף של הכרטיס, ככל שנותרה יתרת כספים הצבורה בכרטיס (וזאת לאחר כל התקופות הקבועות בדין לשימוש ביתרת הכרטיס), ללקוח לא תהינה זכויות בקשר ליתרה הצבורה ולא תהיה למחזיק כל טענה בעניין כלפי כאל ו/או כלפי מליסרון. היתרה הצבורה תמחק ותועבר למליסרון או לגורם אחר על פי הנחייתה, ובהתאם להסכמות בין מליסרון לצדדים שלישיים.

5. תנאים לשימוש בכרטיס

5.1 אחזקת הכרטיס א. יש לשמור את הכרטיס ואת הרכיב החיוני בו בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים. ככל שנמסר מספר של מכשיר חכם או אמצעי תקשורת אחר לצורך קבלת קישור לאישור עסקאות או קבלת סיסמא חד פעמית, או שהותקן במכשיר חכם ארנק דיגיטלי הכולל הכרטיס, אין למסור את המכשיר החכם לאחר ויש להגן על הגישה למכשיר החכם, לאמצעי התקשורת ולארנק הדיגיטלי באמצעות קוד הפעלה או אמצעי ביומטרי. "רכיב חיוני": רכיבים יחודיים למחזיק או צירוף של רכיבים כאמור, אשר ניתן לתת באמצעותם בקשות לביצוע תשלום, כפי שאלה ייקבעו מעת לעת על ידי כאל. נכון למועד כריתת חוזה זה, הרכיב החיוני בכרטיס פיזי כולל את צירוף כל או חלק מבין הרכיבים הבאים: הכרטיס עצמו, רכיב EMV המותקן בכרטיס, מספר הכרטיס, תוקפו, קוד ה, CVV - מספר הזיהוי של המחזיק. ביחס לארנק דיגיטלי, הרכיב החיוני יכול גם את כל רכיבי החומרה ו/או התוכנה בהם מותקן הארנק הדיגיטלי, וכן קוד הזיהוי של המכשיר החכם שבו מותקן הארנק הדיגיטלי או קוד הזיהוי של רכיב התקשורת שבו) כגון. (SIM: בנוסף, הרכיב החיוני יכול לכלול מכשיר חכם או אמצעי תקשורת אחר, אשר המחזיק מסר לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור, המשמשים לבקשות לאישור עסקאות, וכן את הקישור או הסיסמא האמורים; ב. אין למסור את הרכיב החיוני לרשותו של אדם אחר, למעט למטרת שמירה בנסיבות סבירות או למוטב לצורך מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב. מסירת הרכיב החיוני שלא בנסיבות האמורות עלולה להוביל לאובדן הגבלת האחריות הקבועה בחוק.

6. ביטול עסקאות

6.1 ידוע למחזיק כי התשלומים באמצעות הכרטיס הינם עסקת תשלום מובטחת, כהגדרתה בחוק, שבמסגרתה קיימת התחייבות ישירה של כאל להעביר כספים לבית העסק או לסולק, בהתאם לכך, המחזיק לא יהיה רשאי לבטל עסקאות שבוצעו בכרטיס, אלא בעילות הקבועות במפורש בחוק.

6.2 בכל מקרה אחר של ביטול עסקת יסוד, יש להסדיר העניין מול בית העסק ישירות.

7. שימוש לרעה בכרטיס

7.1 בשל טיבו וטבעו של הכרטיס ככרטיס אנונימי ההגנה על מפני אובדן, גניבה ושימוש לרעה הינה מוגבלת בהתאם לאמור בכתב זה.

7.2 בכל מקרה בו אבד הכרטיס או שהכרטיס או פרטיו נגנבו או שלטענת מחזיק הכרטיס נעשה בכרטיס שימוש לרעה בדרך אחרת, יודיע המחזיק מיידית לכאל על האבדן ו/או הגניבה ו/או השימוש האחר לרעה שנעשה בכרטיס.

7.3 לצורך האמור, "שימוש לרעה" הינו ביצוע עסקה על ידי שימוש בכרטיס או ברכיב חיוני שלו על-ידי מי שאינו זכאי לכך.

7.4 עם קבלת הודעה כאמור, השימוש בכרטיס יוקפא או שהכרטיס יבוטל, ולא יכובדו בו כל חיובים ממועד ההודעה אלא אם הוסרה ההקפאה.

7.5 כאל תפעל ככל הניתן לשחזר את היתרה הצבורה בכרטיס ולהעבירו למי שנחזה בעיניה כמחזיק הכרטיס המחזיק בו כדין, למעט במקרים בהם אין ביכולתה במאמצים סבירים, לזהות את התשלום של אותו מבקש לצורך היתרה הצבורה ובלבד שקיימת יתרה כאמור.

7.6 המחזיק מתחייב לסייע לכאל ככל יכולתו במתן כל הפרטים הידועים לו בדבר נסיבות הגניבה או האבדן או השימוש לרעה, זהות החשודים על ידיו במעשה, החיובים שנעשו על ידיו טרם האבדן או הגניבה או השימוש לרעה וכל פרט חשוב אחר לסייע בגילוי הכרטיס והגנב או המשתמש לרעה בכרטיס לרבות באמצעות חתימה על הצהרה בכתב אשר תכלול את הפרטים דלעיל ופרטים אחרים אשר יהיה בהם בכדי לסייע בהקטנת הנזק.

7.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי כל עסקה שביצועה מחייב שימוש בפרט אימות מוגבר או שהרכיב החיוני הנדרש לביצועם כולל מספר רכיבים, שאמורים להיות מוחזקים בנפרד, יידרש המחזיק להבהיר כיצד יכלה העסקה להתבצע ובאילו נסיבות יצא הפרט החיוני מידיו. "פרט אימות מוגבר" – הינו כל פרט שהינו ייחודי למחזיק ומאפשר לאמת את זהותו ברמת ודאות גבוהה, כפי שיקבעו מעת לעת על ידי כאל או בדין. בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הפרטים הבאים נחשבים לפרט אימות מוגבר: רכיב ה-EMV -המותקן בכרטיס, אמצעי זיהוי ביומטריים, וכל קישור או סיסמא חד פעמית שנשלחו למכשיר חכם או לאמצעי תקשורת אחר, שפרטיו נמסרו על ידי המחזיק או הארגון, וביחס לארנק דיגיטלי, גם פרטי הזיהוי של המכשיר החכם שבו מותקן הארנק הדיגיטלי וכן קוד ההפעלה של המכשיר החכם ו/או הארנק הדיגיטלי.

8. מידע על יתרות ודיווח על עסקות

8.1 מידע על העסקות שיבוצעו באמצעות הכרטיס יופיע בעמוד ייעודי לכך של כאל ויונגש באמצעות האפליקציה.

9. סיום כרטיס או הקפאתו; תוצאות סיום או הקפאה

9.1 ידוע ללקוח כי כאל רשאית להקפיא את הכרטיס, לבטל את כרטיס ו/או להגבילו מלעשות שימושים מסוימים, במקרים בהם יש לה חשד שהכרטיס נגנב, אבד או שנעשה בו שימוש לרעה או שימוש המנוגד לדין לרבות חשש מפני הפרת האסדרה בתחום איסור הלבנת הון ומימון טרור.

9.2 בעת ביטול כרטיס בשל חשש לגניבה, אובדן או שימוש לרעה, כאל עשויה להחליף לפי שיקול דעתה את הכרטיס בכרטיס אחר.

10. פרטיות ומידע

10.1 מובהר בזאת ללקוח, שמסירת פרטים שאין חובה על פי דין למוסרם, תלויה ברצונו ובהסכמתו.

10.2 כן מובהר ללקוח, כי אי מסירת פרטים מסוימים לבקשת כאל (בעצמה או באמצעות מליסרון) ועל פי שיקול דעתה, עשויה למנוע את היכולת לעשות שימוש בכרטיס. עוד מובהר כי לצורך הנפקת הכרטיס קיימת חובה למסור לכאל את הפרטים הבאים: שם מלא וטלפון.

10.3 איסוף על ידי כאל א. במסגרת אספקת השירותים, כאל רשאית לאסוף ולעבד מידע הקשור למחזיק בקשר עם השימוש בכרטיס. מידע זה כולל: פרטים על בקשות לביצוע תשלומים וסכומי הבקשות, העסקאות, מועד הגשת הבקשה והשלמת העסקה, ושם בית העסק ומיקומו. כמו כן, כל גוף יהיה רשאי למסור לכאל, לפי בקשתה, מידע אודות המחזיק או השימוש בכרטיס, כאשר הדבר נחוץ לצורכי גבייה, והשלמת פעולות הסליקה ו/או פעולות הנדרשות מכוח האסדרה, הכללים וההסכמים, בתחום שירותי התשלום והוראות הארגונים הבינלאומיים הרלבנטיים שהכרטיס משוייך אליהם. ב. כאל רשאית לאסוף ולעבד כל מידע (כולל מידע אשר לא נאסף לצורך אספקת השירות) אם המידע לא מזהה או ניתן לזהות את המחזיק בכרטיס באופן אישי. מטרת עיבוד זה היא, בין השאר, לשם יצירת נתונים ו/או מודלים סטטיסטיים.

10.4 שימוש במידע א. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, המידע אשר הלקוח מסר לכאל או נאסף אודותיו כמפורט לעיל, יישמר במאגרי מידע ממוחשבים של כאל באופן הקבוע בדין וישמש את

כאל ו/או מי מטעמה לצרכי הנפקה, תפעול וסליקה, גבייה, הפעלת הכרטיס, קידום השימוש בכרטיס, קבלת החלטות בדבר הנפקת הכרטיס וסוגו, חידושו וביטולו, מתן הרשאה למחזיק, מתן הטבות, שיפור השירות, מניעת הונאות, קשרי לקוחות, עריכת סקרים ומחקרי שוק, לפרסומת, ובין היתר פרסומות והטבות מבוססות מיקום, ובכדי להציע מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות למחזיק עניין בהם, מעת לעת, וכן לכל שימוש אחר המותר לפי כל דין. הלקוח מוסר את המידע מרצונו וידוע לו כי לא חלה עליו כל חובה חוקית למוסרו. יחד עם זאת, הימנעות ממסירת המידע יכולה לגרום לכך שכאל לא תוכל לספק שירותים ו/או הטבות, בכלל או באופן חלקי. ב. שימוש בכרטיס מאפשר גם לגורמים שלישיים (כולל בתי העסק בהם יעשה שימוש בכרטיס וספקים שלהם כגון ספקי ציוד תקשורת וחברות התקשורת המספקות להם שירותים, וכן ספקי שירותי סליקה ו/או ניכיון ושירותים טכניים נוספים) לאסוף ולעבד מידע אודות המחזיק במסגרת פעולות חיוב, הנפקה, תפעול סליקה וגבייה, או בכל פעילות אחרת המעורבת באספקת השירות. אין לכאל כל שליטה על השימוש במידע הנעשה על ידי אותם צדדים שלישיים (שאינם ספקים חיצוניים של כאל), ולפיכך לא תהיה לכאל כל חבות בגין האיסוף, העיבוד או השימוש במידע על ידם. ג. כאל רשאית להסתייע בשירותים של ספקים חיצוניים באספקת שירותיה, ויתכן שתהיה גם להם גישה למידע אודות המחזיק. במקרה כזה, כאל תדרוש מאותם ספקים לעמוד בסטנדרטים גבוהים של שמירה על הפרטיות והגנת המידע ושלא לעשות כל שימוש במידע אודות המחזיק אלא לצרכי הסכם ההנפקה, במגבלותיו וכפוף לדין. ד. מובהר כי לאחר סיום ההתקשרות, כאל תהיה רשאית להמשיך ולהשתמש במידע בין היתר, למטרות סיום חשבונות מול הארגון, התגוננות מפני תביעות, ומענה לרשויות על פי דין, וכן לכל שימוש המתחייב על פי הדין בנסיבות האמורות. ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת: (1) כאל עשויה לאגור ולעשות שימוש במידע המתקבל אצלה בקשר עם המחזיק מצווים שיפוטיים ורשויות מוסמכות ובכלל זה מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, תשכ"ז-1967, פקודת המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין אזרחי (להלן: "המידע השיפוטי"). (2) המידע השיפוטי נשמר לצורך ניהול סיכונים, לרבות החלטות בקשר עם מתן הרשאה לשימוש בכרטיס, ביטולו, הארכת תוקפו, אישור קריטריונים ותקציב, וזאת בתקציב ולתקופה לפי שיקול דעתה של כאל. (3) באפשרות המחזיק לפנות לכאל בכל עת בכתב בבקשה לבטל את הסכמתו לשמירת המידע השיפוטי או לשימוש בו ולהפסקת ההרשאה של כאל לשימוש בכרטיס על ידי המחזיק. (4) הואיל וכאל סבורה שהמידע השיפוטי חיוני לניהול סיכונים ולעמידה בהוראות הדין החלות עליה, כאל תהא רשאית, מקום בו המחזיק יבטל את הסכמתו כאמור לעיל, להפסיק את ההרשאה של המחזיק לעשות שימוש בכרטיס.

10.5 העברת המידע לגורמים אחרים א. מידע שנאסף על-ידי כאל, כולל מידע הקשור לפעולות שנעשו באמצעות כרטיס, יועבר לצרכי מימוש מתן השירותים בכרטיס לגופים אחרים, ובכללם: חברות כרטיסי אשראי אחרות, ארגונים הבינלאומיים שכאל פועלת עפ"י הרשאתם, לצד השלישי כמפורט בס' ב' להלן, מפעילי ארנקים, וכן לגורמים שונים המסייעים לכאל לספק את השירותים, וכן כאשר העברת המידע מתחייבת על פי דין. מובהר כי חלק מהגורמים האחרים אליהם מועבר המידע יכול וישמרו את הנתונים בענן. העברת מידע מכאל אל גורמים המצויים מחוץ לגבולות ישראל תבוצע בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א – 2001. ב. כאל תהא רשאית להעביר את כל המידע אודות הלקוח, כפי שנצבר במאגרי המידע של כאל לגוף שלישי, במסגרת העברת עסקי כאל (כולם או חלקם) לאותו גוף שלישי. כל זאת בכפוף לכך שימסור על כך הודעה בכתב למחזיק, הגוף השלישי יעשה שימוש במידע האישי אודות הלקוח אך ורק בהתאם להרשאות השימוש במידע המוקנות לכאל תחת מסמך זה וכן שהגוף השלישי יתחייב לשמור על פרטיו האישיים של הלקוח, ועל הנתונים שיועברו אל הגוף השלישי, כפי שעולה מהתחייבות כאל בהתאם להוראות מסמך זה ובהתאם לכל דין. ג. בנוסף, במקרה של דרישת מידע הנוגע למחזיק מצד רשות מוסמכת כלשהי על פי דין, בארץ או בחו"ל, תהיה כאל חייבת למסור את המידע כמבוקש על ידי אותה רשות והמצוי בידי כאל. מסירת המידע על ידי כאל כאמור לא תחשב כהפרת סודיות בנקאית או הפרת כל חובות אחרות שעשויות להיות לכאל כלפי הלקוח. ד. על מנת לאפשר למליסרון לנהל ולתפעל את השירות בכרטיסים, לרבות באמצעות האפליקציה וכן מול ארגונים או מעסיקים שונים, מידע שהלקוח מוסר (ומידע שנאסף אודות המחזיק) יכול שיועבר למליסרון, וכי מליסרון תשתמש במידע באופן עצמאי, בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, כפי שמופיעה באפליקציה. ה. שירותים מבוססי מיקום ו. השימוש בכרטיס כולל יכולת איתור מיקום של המשתמש בו, לרבות באמצעות המכשירים האלקטרוניים הנמצאים בחנויות, שמיקומם ידוע. ז. אפשר לעיתים לספק שירותים מבוססי מיקום (כגון, אך לא רק, קופונים) המתבססים על מיקום המחזיק לא רק בעת הבקשה לביצוע עסקה, אלא גם תוך שימוש בנתוני מיקום שנאספים מהמכשיר החכם של המחזיק. נתונים אלה יכולים להיות מועברים הן לכאל והן למליסרון ו/או לגורמים שונים המסייעים לכאל לספק את השירותים. שירותים מבוססי מיקום סולואריים אלו אינם הכרחיים למתן שירותי התשלום בכרטיס, אך איתור המיקום יכול לספק למחזיק שירותים מותאמים אישית לצרכיו. כך, למשל, בין היתר, יכול המחזיק לקבל מידע על מבצעים בבתי עסק בהם המחזיק מבקר או נמצא בסמיכות אליהם, או לקבל הצעות ייחודיות בהתאם למידע שהצטבר משימושים קודמים שנעשו בכרטיס. ח. המחזיק מצהיר שידוע לו כי

מקום בו לא יהיה מעוניין בהפעלת שירותים אלו מחד אך יהיה מעוניין שתינתן לו הרשאה לעשות שימוש בכרטיס באמצעות ארנק דיגיטלי, קיימת אפשרות שכאל לא תוכל לתת הרשאה למחזיק לעשות שימוש בכרטיס.

10.6 איסוף מידע במכשיר חכם ובארנק דיגיטלי א. ידוע למחזיק כי שימוש במכשיר חכם, במחשב או באמצעי תקשורת, לרבות בישומים המותקנים בהם עשוי להיות כרוך באיחסון של מידע של המחזיק במכשיר החכם. המחשב או אמצעי התקשורת או במערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בהם, וכן אצל חנות האפליקציות הרלבנטית (כגון AppStore ו-Google Play) - ואצל היצרן של המכשיר החכם, המחשב, אמצעי התקשורת, מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בהם. מידע זה עשוי לכלול, ככל שהמחזיק אישר זאת, מידע ביומטרי של המחזיק וכן מידע אישי ומידע רגיש אחר. השימוש במידע זה כפוף לתנאי השימוש ולרישיון של המכשיר הרלבנטי, מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בו. ב. כן ידוע למחזיק כי השימוש בארנק דיגיטלי עשוי להיות כרוך באיחסון של מידע של המחזיק במכשיר החכם או אצל ספק הארנק הדיגיטלי, אשר עשוי לכלול מידע אישי ומידע רגיש של המחזיק. השימוש במידע זה כפוף לתנאי השימוש ולרישיון של הארנק הדיגיטלי. ג. כן ידוע למחזיק כי בעת שימוש בכרטיס באמצעות מכשיר חכם (לרבות ארנק דיגיטלי) ובאמצעות תקשורת (לרבות אינטרנט), עשויים להיות משודרים נתונים הכוללים מידע אישי או מידע רגיש של המחזיק. נתונים כאמור מוצפנים לרוב באופן שנקבע על ידי הספק הרלבנטי (של המכשיר החכם, מערכת ההפעלה והיישומים שבו, הארנק הדיגיטלי, שירות התקשורת או אתר האינטרנט הרלבנטי). ד. לכאל אין שליטה ו/או ידיעה בדבר איחסון של מידע במכשיר החכם של המחזיק, במחשבים ואמצעי תקשורת של המחזיק ו/או הארגון, בארנק דיגיטלי (שלא סופק על ידי כאל), ולכל העברה של מידע על ידי התקנים אלה או ספקי תקשורת, והיא אינה אחראית לכל פגם, חשיפה, תקלה או פרצה הנוגעת לאיחסון המידע, גישה בלתי מורשית בו או להעברתו.

10.7 הודעות והוראות א. הלקוח יהיה רשאי למסור לכאל באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב (להלן, "IVR"): אתר האינטרנט של כאל, ישומן של כאל, הניתן להפעלה באמצעות מכשיר חכם ומאפשר קבלת מידע וביצוע פעולות שונות (לעיל ולהלן: "ישומן השירות") וכל אמצעי אחר אשר יועמד לו על-ידי כאל, בקשות או הודעות בנוגע לכרטיס והכל בכפוף למעמדו בכרטיס. ב. בכל מקרה שהלקוח יפנה לכאל או שכאל תפנה אליו, הרי כל הרישומים של כאל בדבר תוכנה של השיחה יישמשו ראיה קבילה הן לכך שאכן הלקוח פנה אל כאל או שכאל פנתה אליו, והן לתוכנה של אותה שיחה והן לדברים שסוכמו בה. נרשם

בזאת כי כאל שומרת על זכותה להקליט שיחות טלפון לשם בקרה ושיפור השירות אך אין היא חייבת לעשות כן. ג. במקרים הנדרשים, כאל רשאית למסור ללקוח הודעה בכל אחת מן הדרכים הקבועות במסמך זה וכן על ידי משלוח הודעה למספר הטלפון שנמסר בעת הרכישה, והכל בכפוף לדין. ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מוסכם כי כאל תהיה רשאית להתקשר עם הלקוח באמצעות מכשיר טלפון, בעל פה או במסר בכתב או בכל אמצעי תקשורת אחר למתן הודעות, ואם נמסרה ע"י הלקוח כתובת של דואר אלקטרוני, הרי שכאל תהיה רשאים לשלוח דיוורים, הודעות למיניהן, דפי פירוט, ככל שתחליט לעשות כן, או כל חומר אחר לכתובת דואר אלקטרוני זו. אישור בכתב של כאל בקשר על מסירת הודעות כאמור, ישמש הוכחה קבילה בדבר המועד, המשלוח ובתוכן הנזכרים בו.

10.8 בנוסף לאמור בסעיף זה ומבלי לגרוע מהוראותיו, מובהר כי לקוח שיעשה שימוש בערוצי השירות הדיגיטליים של כאל תחול עליו גם מדיניות הפרטיות של כאל כמפורט באתר האינטרנט של כאל, כפי שתתעדכן מעת לעת (לרבות לעניין סוגי המידע האישי שנאסף, אופני האיסוף, השימושים במידע וזכויות המחזיק ביחס אליו).

10.9 אין בסעיף זה כדי להקנות ללקוח סמכויות או זכויות, לרבות לעניין שימוש בשירותים, שאינן נתונות לו במפורש במסגרת ההתקשרות.

10.10 כאל מתחייבת לקיים אחר הוראות הדין החל בקשר עם האיסוף, השימוש, העברה ואבטחת המידע האישי אודות הלקוח, לרבות ומבלי לגרוע, הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות הנלוות לו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכן הנחיות בנק ישראל או כל רגולטור אחר לו כפופה כאל בכל הנוגע לסודיות, שמירה על פרטיות ואבטחת מידע.

11. בנקאות בתקשורת

11.1 לצורך סעיף 11 זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצד: "המכשיר" – המחשב, המכשיר החכם, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר טלפון או טלפון סלולארי וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב כאל וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע. "המערכות" – מערכות בנקאות בתקשורת של כאל המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית וכן ישומון השירות וארנקים אלקטרוניים. "מתן הוראות" – מתן הוראות/בקשות לביצוע פעולות או בקשות לביצוע עסקאות בנקאיות מסוגים

שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות. "השירותים" – שירותים הניתנים באמצעות המערכות.

11.2 ידוע ללקוח כי השירותים עשויים לכלול – על-פי סוג המערכת – קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקות בכרטיס (להלן בסעיף זה "פעולות/עסקות בכרטיס").

11.3 ככל והלקוח יעשה שימוש בשירותים, השימוש יבוצע בהתאם להנחיות כאל, כפי שיימסרו מפעם לפעם.

11.4 למחזיק הודע כי בחירת סוג פעולה באיזה מהמערכות על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה ראייה לכאורה לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתוניה.

11.5 ידוע ללקוח כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על-ידי מי שאינו לכך. כאל משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

11.6 המחזיק מתחייב לשמור את האמצעים המשמשים את כאל לאבטחת המידע בכרטיס (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים לאחרים.

11.7 הלקוח מודע לסיכון מבחינתו הכרוך בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה במ שימוש לרעה עקב מחדלו שלו והוא מאשר כי ידוע לו שההרשאה של כאל לעשות שימוש במערכות היא אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשות של הלקוח כי כל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שירות כלשהו באמצעות המערכות, על-ידי צד שלישי שאינו רשאי לכך, עקב מחדל של הלקוח, יראו בזה כאילו נעשה על ידו.

11.8 הלקוח מאשר ומצהיר כי ידועים לו הסיכונים בשימוש במערכות והוא מתחייב כלהלן:
א. לשמור כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות. ידוע ללקוח כי הוא יהיה אחראי לתוצאות, הישירות ו/או העקיפות, של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (1) שימוש של הלקוח שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת.
(2) שימוש של הלקוח במערכות שלא בהתאם להרשאות, תנאים או מגבלות לשימוש בכרטיס.
(3) שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על-ידי הלקוח. (4) חבלה, שינויים, העתקות, שימושים בלא רשות באמצעי אבטחת המידע, או במכשיר על-ידי הלקוח או עקב מחדל של הלקוח. ב. מבלי לגרוע מכל האמור במסמך זה, לרבות העדר האחריות של כאל כלפי הלקוח,

ידוע ללקוח כי כאל תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח באופן ישיר ובמהלך התרחשותם של כל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרו, כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת כאל: 1) שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע. 2) תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חומרה המצויות אצל הארגון או הלקוח. 3) חשיפה וגילוי מידע על-ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.

11.9 ידוע ללקוח כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה ו/או יישום (אפליקציה), הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על-ידי או בעבור כאל במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן: "התכנה"), לרבות ישומון השירות וכל ארנק דיגיטלי שיסופק על ידי כאל, אם יסופק, תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של כאל, או של צד שלישי ממנו רכשה כאל את הזכות להשתמש באותה תכנה.

11.10 הלקוח מתחייב שלא להפר את זכויות כאל ו/או צד שלישי, בכל תכנה שתימסר על-ידי כאל (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת מחשבים או סלולארית, (DOWNLOAD – וינקוט בכל מאמץ ואמצעים סבירים בכדי למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו. התחייבות הלקוח על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

11.11 מובהר בזאת כי כאל עורכת ניטור ובקרה אודות השימושים בשירותי הבנקאות בתקשורת, ובכלל זה עוקבת אחר פעולות המתבצעות באתר וסוגי מידע שנצפה, כן מובהר בזאת כי כאל נעזרת לצורך ביצוע הניטור והמידע בשירותי ספקים חיצוניים ובכלל זה שירותי Google אנליטיקס.

12. תנאים מיוחדים בקשר עם שימוש בארנק דיגיטלי.

12.1 המכשיר החכם עליו יותקן הארנק הדיגיטלי חייב להיות מכשיר שסוגו מצוין ברשימת המכשירים המאושרים עבור הארנק הדיגיטלי הרלבנטי, כפי שמפורט על ידי ספק הארנק הדיגיטלי. ידוע למחזיק כי ספקי הארנקים הדיגיטליים לרוב אינם מספקים כל אחריות במקרה שהארנק הדיגיטלי מותקן במכשיר חכם שאינו נתמך על ידי הארנק הדיגיטלי או ספק הארנק הדיגיטלי.

12.2 התקנת פרטי הכרטיס וכל קובץ מוצפן ("טוקן") שנדרש לשם כך תעשה בהתאם להנחיות ספק הארנק הדיגיטלי וכאל. השימוש הראשון בכרטיס באמצעות הארנק הדיגיטלי עשוי להיות כרוך בהליך שפעול ("אקטיבציה") שייקבע על ידי כאל או ספק הארנק הדיגיטלי.

12.3 הזכויות בארנק הדיגיטלי שייכות לספק הארנק, והשימוש בארנק הדיגיטלי כפוף לתנאי השימוש והרישיון שנקבעו על ידי ספק הארנק. בדרך כלל, ספק הארנק הדיגיטלי מעניק למשתמש רישיון יחיד, מוגבל, אישי, לא-בלעדי, בלתי ניתן להעברה ולרישוי משנה, להוריד (Download), להתקין ולהשתמש בארנק הדיגיטלי על גבי מכשיר חכם אחד שבבעלות ובשליטת המחזיק. המחזיק מצהיר ומסכים שספק הארנק הדיגיטלי שומר על כל זכויות הקניין הרוחני וכל זכות ועניין אחרים בקשר עם הארנק הדיגיטלי.

12.4 השימוש בארנק הדיגיטלי כפוף לתנאי השימוש המפורטים בחנות היישומים הרלוונטית (כולל, אך לא רק Apple App Store, The Google Android Marketplace, the Microsoft Windows Phone Marketplace) ולתנאי השירות של החנות הרלוונטית. תנאי השימוש ותנאי השירות המפורטים לעיל, כפי שיהיו מעת לעת (בסעיף זה: "תנאי השימוש"), יחשבו לתנאי יסודי גם במסגרת מסמך זה, ויראו אותם כאילו צורפו למסמך זה בדרך של הפניה.

12.5 אם המחזיק יהיה מעוניין לעשות שימוש בארנק הדיגיטלי על מכשיר חכם אחר, מזה שעליו הותקן במקור, יהיה עליו להוריד ולהתקין את הארנק הדיגיטלי שוב, והכל בכפוף לתנאי השימוש בארנק הדיגיטלי הרלבנטי.

12.6 המחזיק מתחייב לעשות שימוש בארנק הדיגיטלי אך ורק בהתאם לתנאי השימוש.

12.7 הארנק הדיגיטלי פותח על ידי ספק הארנק הדיגיטלי על מנת לאפשר למחזיק את האפשרות להגיש בקשות לביצוע תשלומים באמצעות מכשיר חכם וכרטיס וירטואלי. כל תוכנה או טכנולוגיה של צד שלישי אשר אפשר ותופץ או יעשה בה שימוש יחד או במקביל לארנק הדיגיטלי יהיו כפופות לכך שהמחזיק יסכים במפורש לתנאי הרישיון הנפרדים הנדרשים לצורך שימוש זה.

12.8 על מנת לעשות שימוש בארנק הדיגיטלי על המחזיק לקבל שירותי קישוריות Data מספק שירותי קישוריות (Data להלן: "המפעיל") אשר אפשר ויהיה המפעיל הסלולארי שלו, ספק שירותי WiFi או ספקים אחרים. עלות שירותי קישוריות Data - ושירותי התקשורת אפשר ותשתנה בין מפעיל למפעיל והמחזיק מצהיר שהוא מבין שבאחריותו לבחון ולשלם עלויות אלה. במיוחד, המחזיק מצהיר שידוע לו שהעלויות של קישוריות Data - ושירותי התקשורת אפשר

ויעלו באופן משמעותי בעת שימוש בשירותי תקשורת בנדידה (roaming) בחו"ל. כפועל יוצא מכך, המחזיק מצהיר שהוסבר לו שעליו לבחון ולבדוק את העלויות הכרוכות בשימוש בארנק הדיגיטלי, בהתבסס על מיקומו בכל רגע נתון.

12.9 האישור של כאל למחזיק לעשות שימוש בארנק דיגיטלי אינו מהווה אישור של כאל ביחס לאיכות, תקינות ותכונות הארנק הדיגיטלי ואין באישור כאמור כדי להטיל על כאל כל אחריות לארנק הדיגיטלי, לשימוש בו ולכל תקלה בארנק הדיגיטלי. על המחזיק לבחון באופן עצמאי את הארנק הדיגיטלי ולשקול את השימוש בו בהתאם לצרכיו ודרישותיו. בנוסף, ידוע למחזיק כי כאל לא תשא בכל אחריות בקשר לממשק ולחיבור של הארנק הדיגיטלי למערכותיה, לרבות במקרה בו אישרה חיבור כאמור או סייעה לספק הארנק הדיגיטלי בקשר לכך.

12.10 בכפוף לתנאי השימוש ולדין, ספק הארנק הדיגיטלי או כל צד שלישי המעניק שירותים בקשר עם הארנק הדיגיטלי יהיו פטורים מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם למחזיק באופן ישיר ובמהלך התרחשותם של כל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרו, כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטתם ובתנאי שעשו מאמץ סביר למנועם: א. טעויות, שגיאות או אי דיוקים של תוכן; ב. נזקים לסוגיהם הנובעים מהגישה והשימוש של המחזיק בארנק הדיגיטלי; ג. כל הפרעה או הפסקה של תקשורת; ד. כל באג, וירוס, סוס טרויאני או דומים לאלה אשר אפשר וישודרו אל או דרך כל אתר, מכשיר חכם, אמצעי תקשורת או פלטפורמה אחרת, פייסבוק ו/או על ידי כל צד שלישי ו/או כל תוכן שהודבק, נשלח בדואר אלקטרוני, שודר או הושג בכל דרך אחרת. ה. תקלות או פרצות במכשיר החכם, במערכת ההפעלה של המכשיר החכם או בכל יישום שהותקן בו. והכל, בין אם בהתבסס על התחייבות, חוזה, עוולה או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם אלה הוזהרו בדבר האפשרות להתקיימותם של נזקים כאלה ובין אם לאו. מגבלת האחריות דלעיל תהיה תקפה במידה המרבית האפשרית בכפוף לכל דין.

12.11 למען הסר ספק, הוראות מסמך זה לרבות ההוראות הנוגעות לסיום ההרשאה לשימוש בכרטיס והקפאת השימוש בכרטיס, יחולו גם על כרטיס וירטואלי המותקן בארנק דיגיטלי. נמסר למחזיק, כי בדרך כלל ביטול או הקפאה של כרטיס פיזי אינם מהווים בהכרח ביטול או הקפאה של כרטיס וירטואלי המבוסס על אותו מספר כרטיס, ולהיפך.

13.1 כאל רשאית לעדכן מעת לעת את התנאים של כתב זה, לרבות מאפייני השימוש בו ו/או את תנאי הכרטיס, והודעה כאמור תימסר ללקוח באחת הדרכים המקובלות בהתאם לנסיבות השינוי.

14. לשון

14.1 כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר ייקרא גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

15. בית המשפט המוסמך וברירת דין

15.1 סמכות השיפוט לדון בכל תובענה או הליך אחר הנוגע לכרטיס יהיה לבית המשפט המוסמך הסמוך לכתובת הלקוח ואף לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו. הריני מאשר, מסכים ומתחייב לתנאים אלה לשימוש בכרטיס. ידוע לי כי הסכמתי לתנאים אלה הינה תנאי לרכישת הכרטיס ולשימוש בו.